

Директору ООО «ЭНГЭСОН» Данильченко В.В.  
220004 г. Минск, ул. Амураторская д.7 ком. 10,11,11А  
от Соловьёва С.А.  
220039 г. Минск, ул. Воронянского д.5, корп.1 кв.25

## ПРЕТЕНЗИЯ

По договору № 23742 от 25 февраля 2010 г., ТТН № 4223119, 4223120 от 5 июля 2010 г.

Вашим предприятием был поставлен прокат Classic (модель SR35-475A) для покрытия кровли без отверстий вдоль продольной кромки панели, основное назначение которых компенсировать тепловое расширение металла, т.е. позволять панели в местах крепления свободно смещаться при изменении её размеров, вызванных температурными колебаниями.

Ниже привожу выдержку из полученного на вашем же предприятии экземпляра руководства по монтажу, данный пункт которого было предложено проигнорировать, т.к. отсутствовала возможность выполнить указанный пункт руководства по монтажу кровельных профилей Classic, ввиду отсутствия отверстий на панелях. Монтаж выполнялся в соответствии рекомендациями, полученными от сотрудников вашего предприятия, в компетенции которых, у меня на то время не было оснований сомневаться, более того ваше предприятие уже более 15 лет на рынке, и соответственно имеет некоторый опыт, хотя и не занимается непосредственно монтажом кровли.

Выдержка: Кровельные профили. Руководство по монтажу Classic SR35-475A, В, С стр.7

**Закрепление шурупов** Прикрепите шурупы Classic RAS1WP4225PH2 (при металлических прогонах - Classic RAS1SP4225PH2) в центре отверстия. Через карнизную планку закрученные шурупы прикрепляют плиту окончательно. Обратите внимание на установку шурупа. Слишком сильно закрученные шурупы препятствуют расширению плиты от воздействия тепла. При криво закрученных шурупах запираение в фальце не будет плотным.

В моём случае шурупы прикручивались вдоль монтажной кромки, непосредственно сквозь неё.

Данный дефект проката стал причиной регулярных шумов – сильных потрескиваний кровельного покрытия, сопровождающихся в том числе отдельными сильными хлопками в течение суток. Особенно интенсивные шумы в периоды резкого изменения температуры кровли. Об уровне шумов и степени дискомфорта можно судить по тому, что треск и хлопки, слышны не только внутри здания, но даже и на расстоянии снаружи. Обращаю внимание,

что внутренняя непланируемая мною шумоизоляция, не приведёт к существенным улучшениям, а может только несколько снизить слышимость шумов т.к. необходимо открывать окна, а шум особенно интенсивный именно летом, т.к. перепады температуры в этот период года наиболее большие. Чтобы составить представление о характере шумов, имеются записи выполненные на фотокамеру (в частности одна из записей в летний период, около 2 ч. дня в солнечный день, солнце переходит с одной стороны крыши на другую, при этом происходит охлаждение одного ската и интенсивный прогрев противоположного, что сопровождается интенсивными шумами.) Такие же шумы в утренние часы после восхода солнца и вечером после захода, вплоть до глубокой ночи. В дневное время их интенсивность и периодичность несколько меньше, но шумы также присутствуют. В связи с вышеизложенным, и в соответствии с законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и подпункта 4.1 пункта 4 вашего договора

Прошу вас провести полную замену некачественного проката (товара), на качественный, т.е. имеющий специальные монтажные отверстия, каковым и положено быть на кровельных профилях Classic производства компании Ruukki, а также компенсировать все расходы связанные с транспортировкой, и монтажно-демонтажными работами. Кроме того прошу дать письменные разъяснения, по каким причинам, эстонский филиал Ruukki произвёл и поставил прокат с отсутствующими отверстиями, что и стало причиной вышеописанных проблем вызванных тепловыми колебаниями размеров панелей.

В случае невыполнения Вами моих требований, оставляю за собой право обращаться в суд.

«19» октября 2011 г. 